

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ СОШ пгт. Смирных,
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах школы	10.04.2024 15.05.2024 03.06.2024 01.07.2024 01.08.2024 03.09.2024 01.10.2024 01.11.2024 02.12.2024	Пушкель Г.Ф., директор школы; зам. директора по ВР, УР		
		Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте школы	10.04.2024 15.05.2024 03.06.2024 01.07.2024 01.08.2024 03.09.2024 01.10.2024 01.11.2024	Водянова О.Г., зам. директора по ИКТ; Наумов Е.В., ведущий техник-программист		

			02.12.2024			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования (опроса) родителей (законных представителей) обучающихся по улучшению комфортности предоставления услуг организацией	10.04.2024	Боронина А.В., зам. директора по ВР		
		Анализ предложений, пожеланий по улучшению комфортности предоставления услуг в организации	20.04.2024	Пушкель Г.Ф., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение сменного кресла-коляски	30.10.2024	Директор школы Пушкель Г.Ф., Семенов С.А., зам. директора по АХД		
4.	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Проведение опроса родителей (законных представителей) детей-инвалидов с целью выявления причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	10.04.2024	Боронина А.В., зам. директора по ВР		
		Мероприятия, направленные на информирование родителей по доступности и комфортности пребывания детей-инвалидов в образовательной организации	25.04.2024	Директор школы Пушкель Г.Ф.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
5.	Недостаточно высокая доля получателей услуг,	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	01.04.2024 01.07.2024 01.10.2024	Стоякина Г.С., советник директора по воспитанию		

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	29.03.2024	Пушкель Г.Ф., директор школы		
		Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	29.03.2024	Пушкель Г.Ф., директор школы		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6.	Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности на совещании при директоре, педагогическом совете	29.03.2024	Пушкель Г.Ф., директор школы		
		Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательных отношений, направленных на повышение имиджа школы, популяризацию и освещение деятельности школы на информационном стенде, официальном сайте школы, в средствах массовой информации.	01.06.2024	Боронина А.В., зам. директора по ВР; Стоякина Г.С., советник директора по воспитанию		
		Проведение анкетирования (опросов) родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	29.05.2024	Пушкель Г.Ф., директор школы; Боронина А.В., зам.директора по ВР, Ермолина И.В., зам.директора по УР		